

## DICHIARAZIONE DI POLITICA QUALITÀ, RESPONSABILITÀ SOCIALE, SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

WINFLOW Società Cooperativa si pone costantemente l'obiettivo di mantenere alta la soddisfazione dei propri stakeholder – soci, dipendenti, collaboratori, clienti, partner.

La **Politica della Qualità, Responsabilità Sociale, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro** funge da riferimento per la Direzione di WINFLOW nel definire e perseguire strategie aziendali e scelte organizzative.

Per rendere evidente l'impegno verso la qualità del servizio, la responsabilità sociale e la salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, WINFLOW ha sviluppato un **Sistema di Gestione Integrato** conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015, SA 8000:2014, UNI ISO 45001:2018 e UNI ISO 18295-1**.

Il Sistema di Gestione Integrato è vissuto dalla Direzione e dai Soci di WINFLOW come un percorso e non un punto d'arrivo. Un Sistema in evoluzione quale evidenza del proprio impegno verso l'obiettivo primario di **mantenimento di una elevata soddisfazione degli stakeholder**. Obiettivo primario che, a sua volta, la Direzione di **WINFLOW** è **impegnata a declinare**, sia verso i Clienti, sia verso le Persone.

Verso i **Clienti**, l'impegno sarà orientato ad assicurare:

- ✓ la soddisfazione del Cliente garantita da un servizio qualitativamente superiore e di comprovata affidabilità
- ✓ la conformità ai requisiti contrattuali e legali applicabili al contesto
- ✓ una gestione efficace dei processi aziendali
- ✓ un miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Verso le **Persone**, sarà data particolare attenzione:

- ✓ all'ascolto, la soddisfazione e la fidelizzazione del lavoratore
- ✓ alla riduzione dei rischi di infortuni negli ambienti di lavoro.

In quest'ottica, **le Azioni adottate** riguarderanno:

- ✓ l'analisi e il monitoraggio continuo del contesto in cui l'azienda opera, delle prescrizioni legislative, della situazione aziendale (operativa, salute e sicurezza), del clima aziendale
- ✓ l'ottimizzazione dell'organizzazione interna
- ✓ sviluppo dei processi di informazione, comunicazione, formazione, dialogo.

Le Persone sono la forza di WINFLOW, l'asset più importante che consente di creare valore per i propri clienti. Per questo, WINFLOW, nella gestione delle persone, coerentemente con i principi di Responsabilità Sociale e di presidio della Salute e Sicurezza stabiliti nella norma SA8000:2014 e UNI ISO 45001, è costantemente impegnata sui seguenti temi:

- conformità legislativa
- lotta al lavoro infantile
- lotta al lavoro obbligato
- garantire salute e sicurezza per i lavoratori
- favorire la contrattazione collettiva
- lotta alla discriminazione
- garanzia di non utilizzare né favorire punizioni di qualunque tipo
- applicazione in modo completo ed imparziale il Regolamento della Cooperativa in tema di retribuzione
- tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- collaborazione con i propri fornitori per implementare una Politica Sociale che porti ad un miglioramento delle condizioni di lavoro dei lavoratori.

| REDATTO DA:    | VERIFICATO DA: | APPROVATO DA:  | ED M.Q.: | Data:      | Pagina: | Allegato |
|----------------|----------------|----------------|----------|------------|---------|----------|
| D. DE PASQUALE | F. MIGLIAVACCA | D. DE PASQUALE | 19       | 19.09.2025 | 1 di 2  | Rev. : 0 |

Sarà nostra cura continuare a stimolare, controllare e monitorare l'impegno di tutti - soci, dipendenti, collaboratori, fornitori, sub-fornitori e partner - a rispettare e praticare i principi stabiliti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, SA 8000:2014, UNI ISO 45001:2018 e UNI ISO 18295-1 affinché la Politica della Qualità, Responsabilità Sociale, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro costituisca un riferimento tangibile a tali principi.

La presente politica è documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa disponibile a tutto il Personale che lavora per WINFLOW o per conto di essa così come al pubblico.

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**

Con particolare riguardo alla Responsabilità Etica, nel caso di invio di reclami o di segnalazioni per i quali la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, è prevista anche la facoltà di rivolgersi direttamente a:

- **Organismo di Certificazione:** RINA Services S.p.A – e-mail: [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org)
- **Ente di Accredimento:** SAAS – Social Accountability Accreditation Service, New York Headquarters - 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016 – United States of America – Tel: +1 (212) 684-1414 – e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

| REDATTO DA:    | VERIFICATO DA: | APPROVATO DA:  | ED M.Q.: | Data:      | Pagina: | Allegato |
|----------------|----------------|----------------|----------|------------|---------|----------|
| D. DE PASQUALE | F. MIGLIAVACCA | D. DE PASQUALE | 19       | 19.09.2025 | 2 di 2  | Rev. : 0 |