

## DICHIARAZIONE DI POLITICA QUALITÀ, RESPONSABILITÀ SOCIALE, PARITÀ DI GENERE, DIVERSITÀ & INCLUSIONE, SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E ANTICORRUZIONE

WINFLOW Società Cooperativa si pone costantemente l'obiettivo di mantenere alta la soddisfazione dei propri stakeholder – soci, dipendenti, collaboratori, clienti, partner.

La **Politica della Qualità, Responsabilità Sociale, Parità di Genere, Diversità & Inclusione, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Anticorruzione** funge da riferimento per la Direzione di WINFLOW nel definire e perseguire strategie aziendali e scelte organizzative.

Per rendere evidente l'impegno verso la qualità del servizio, la responsabilità sociale e la salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, WINFLOW ha sviluppato un **Sistema di Gestione Integrato** conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015, SA 8000:2014, UNI EN ISO 45001:2023, UNI PDR 125:2022, ISO 30415:2021, UNI ISO 18295-1 e UNI ISO 37001:2025**.

Il Sistema di Gestione Integrato è vissuto dalla Direzione e dai Soci di WINFLOW come un percorso e non un punto d'arrivo. Un Sistema in evoluzione quale evidenza del proprio impegno verso l'obiettivo primario di **mantenimento di una elevata soddisfazione degli stakeholder**. Obiettivo primario che, a sua volta, la Direzione di **WINFLOW è impegnata a declinare**, sia verso i Clienti, sia verso le Persone.

Verso i **Clienti**, l'impegno sarà orientato ad assicurare:

- ✓ la soddisfazione del Cliente garantita da un servizio qualitativamente superiore e di comprovata affidabilità
- ✓ la conformità ai requisiti contrattuali e legali applicabili al contesto
- ✓ una gestione efficace dei processi aziendali
- ✓ un miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Verso le **Persone**, sarà data particolare attenzione:

- ✓ all'ascolto, la soddisfazione e la fidelizzazione del lavoratore
- ✓ alla riduzione dei rischi di infortuni negli ambienti di lavoro.

In quest'ottica, **le Azioni adottate** riguarderanno:

- ✓ l'analisi e il monitoraggio continuo del contesto in cui l'azienda opera, delle prescrizioni legislative, della situazione aziendale (operativa, salute e sicurezza), del clima aziendale
- ✓ l'ottimizzazione dell'organizzazione interna
- ✓ sviluppo dei processi di informazione, comunicazione, formazione, dialogo.

Le Persone sono la forza di WINFLOW, l'asset più importante che consente di creare valore per i propri clienti. Per questo, WINFLOW, nella gestione delle persone, coerentemente con i principi di Responsabilità Sociale e di presidio della Salute e Sicurezza stabiliti nella norma SA8000:2014 e UNI ISO 45001, è costantemente impegnata sui seguenti temi:

- conformità legislativa
- lotta al lavoro infantile
- lotta al lavoro obbligato
- garantire salute e sicurezza per i lavoratori

REDATTO DA:	VERIFICATO DA:	APPROVATO DA:	Data:	Pagina:	Revisione
D. DE PASQUALE	F. MIGLIAVACCA	D. DE PASQUALE	15/04/2026	1 di 3	Rev. 22

- favorire la contrattazione collettiva
- lotta alla discriminazione
- garanzia di non utilizzare né favorire punizioni di qualunque tipo
- applicazione in modo completo ed imparziale il Regolamento della Cooperativa in tema di retribuzione
- tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- collaborazione con i propri fornitori per implementare una Politica Sociale che porti ad un miglioramento delle condizioni di lavoro dei lavoratori.

Sarà nostra cura continuare a stimolare, controllare e monitorare l'impegno di tutti - soci, dipendenti, collaboratori, fornitori, sub-fornitori e partner - a rispettare e praticare i principi stabiliti dalle norme **UNI EN ISO 9001:2015, SA 8000:2014, UNI EN ISO 45001:2023, UNI PDR 125:2022, ISO 30415:2021, UNI ISO 18295-1 e UNI ISO 37001:2025** affinché la **Politica della Qualità, Responsabilità Sociale, Parità di Genere, Diversità & Inclusione, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Anticorruzione** costituisca un riferimento tangibile a tali principi.

***Winflow crede inoltre che ogni persona meriti rispetto, dignità ed equità e che la diversità sia un elemento di valorizzazione che arricchisce la nostra comunità e rende possibile il nostro successo.***

Winflow si impegna a:

- promuovere pratiche di gestione delle risorse basate su pari opportunità, creando percorsi di crescita aperti a tutti e sostenendo con forza la diversità in ogni ambito professionale
- comunicare con trasparenza, dentro e fuori l'azienda, il nostro impegno per la parità di genere e per il rafforzamento della diversità come valore distintivo
- creare un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo e solidale, dove ognuno possa sentirsi ascoltato, rispettato e valorizzato.

I principali obiettivi della DE&I sono:

- **Cultura e strategia:** abbattere stereotipi e pregiudizi, coltivando un contesto che favorisca inclusione, parità e valorizzazione delle diversità.
- **Governance:** garantire modelli organizzativi equi, con presidi chiari e spazi reali di rappresentanza per tutte le persone.
- **Processi HR:** sviluppare ogni fase del ciclo di vita professionale nel segno dell'inclusione.
- **Crescita ed empowerment femminile:** creare percorsi di carriera realmente aperti e neutrali, accelerando le opportunità per le donne in azienda.
- **Equità retributiva:** attuare politiche di bilanciamento retributivo, considerando non solo la parte economica, ma anche welfare e benessere.
- **Conciliazione vita-lavoro:** sostenere genitorialità e caregiving, riconoscendo il valore del tempo e degli equilibri personali.

Con il conseguimento della certificazione ISO 37001:2025, WINFLOW si impegna a mantenere una politica di tolleranza zero verso ogni forma di corruzione. Tutti i dipendenti, collaboratori e partner commerciali sono tenuti ad operare con integrità, trasparenza e in conformità alle normative anti-corruzione applicabili.

WINFLOW adotta un sistema di gestione conforme alla norma ISO 37001:2025 per prevenire, rilevare ed affrontare condotte corruttive.

Le responsabilità e l'autorità per supervisionare la progettazione, fornire consulenza e guida al personale circa il sistema, assicurare che il sistema sia conforme ai requisiti e relazionare sulla

REDATTO DA:	VERIFICATO DA:	APPROVATO DA:	Data:	Pagina:	Revisione
D. DE PASQUALE	F. MIGLIAVACCA	D. DE PASQUALE	15/04/2026	2 di 3	Rev. 22

prestazione del sistema stesso sono attribuite dall'Organo Direttivo al Comitato Responsabile della Conformità 37001, organo indipendente e con poteri autoritativi, nominato dallo stesso.

La presente politica è documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa disponibile a tutto il Personale che lavora per WINFLOW o per conto di essa così come al pubblico.

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**

CANALI DI SEGNALAZIONE - CONTATTI	
<p>Norma 37001:2025, UNI PDR 125:2022, UNI ISO 30415:2021</p>	<p>Per la segnalazione di <b>eventi contrari alla norma</b> è istituito un canale di segnalazione (Whistleblowing) conforme ai requisiti del D.Lgs. 24/2023 in materia di tutela del segnalante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canale di segnalazione: <a href="https://winflow.segnalazioni.net/">https://winflow.segnalazioni.net/</a></li> </ul> <p>Per <b>comunicazioni diverse</b> dalle precedenti è prevista anche la facoltà di rivolgersi direttamente al Comitato responsabile della Conformità 37001 al seguente indirizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:comunicazioni37001@winflow.it">comunicazioni37001@winflow.it</a></li> </ul>
<p>SA8000</p>	<p>Con particolare riguardo alla Responsabilità Etica, nel caso di invio di reclami o di segnalazioni per i quali la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, è prevista anche la facoltà di rivolgersi direttamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Organismo di Certificazione:</b> RINA Services S.p.A – e-mail: <a href="mailto:sa8000@rina.org">sa8000@rina.org</a></li> <li>• <b>Ente di Accreditamento:</b> SAAS – Social Accountability Accreditation Service, New York Headquarters - 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016 – United States of America – Tel: +1 (212) 684-1414 – e-mail: <a href="mailto:saas@saasaccreditation.org">saas@saasaccreditation.org</a></li> </ul>

REDATTO DA:	VERIFICATO DA:	APPROVATO DA:	Data:	Pagina:	Revisione
D. DE PASQUALE	F. MIGLIAVACCA	D. DE PASQUALE	15/04/2026	3 di 3	Rev. 22